

De kennis over de gevolgen van hogedrukinjectie van hydrauliekolie in het lichaam is beperkt. Zelfs ziekenhuizen weten vaak niet wat ze moeten doen. Volgens Peter de Ru van Pirtek Benelux is het daarom zaak medewerkers voor te lichten over de verschijnselen en hoe te handelen. Zijn initiatief om klanten preventief voor te lichten, past in de bedrijfsfilosofie van Pirtek, waarbij voorlichting en preventieve onderhoudscontracten moeten leiden tot veiliger werksituaties en minder stilstand.

“Ziekenhuizen missen kennis”

Peter de Ru, Pirtek Benelux, over veiliger werken met hydrauliek

“Ik heb nu twee petten op, verontschuldigt Peter de Ru, operations director van Pirtek Benelux, zich als we hem opzoeken in het hoofdkantoor in Rotterdam. Naast manager bij Pirtek is hij ook bestuurslid van de technologiegroep Hydraulic Solutions van de FEDA. Deze branchevereniging op het gebied van aandrijf- en automatiseringstechniek in Nederland zet zich in voor veiliger werken met hogedrukleidingen, onder andere hydrauliek. De Ru: “We kregen signalen binnen dat er in de praktijk nog te vaak ongevallen voorkomen met injectie van vloeistoffen in lichaamsdelen, meestal handen. Ook merkten we dat slachtoffers, maar ook artsen en ziekenhuizen onvoldoende op de hoogte zijn van de verschijnselen, de risico’s en de vereiste snelle handelwijze.” Daarop inspeland is de FEDA onder de leden een campagne gestart. “De FEDA heeft afgelopen najaar op het Hydrauliek Symposium het boekje ‘Medisch Spoedgeval, Hydraulisch Hogedruk Injectieletsel’ uitgegeven plus een bijpassende poster voor kantines, werkplaatsen en werklocaties”, vertelt De Ru. Hij geeft aan dat dit boekje al heeft geleid tot veel bevestigende reacties vanuit de sector over letsels en onbekendheid over hoe te handelen. De Ru zet nu even de Pirtek-pet op. “Loon- en grondverzetbedrijven vormen een grote klantenkring voor ons. Vanuit de Pirtek-filosofie vinden we ook dat de cumelasector goed moet worden geïnformeerd over de risico’s van letselschade als gevolg van hydraulische hogedrukinjectie. Wij zouden het een goede zaak vinden als CUMELA Nederland dit rode boekje over injectieletsel onder haar leden zou distribueren.”

Het letsel ontstaat bij hydrauliekleidingen als hydrauliekolie via soms minuscule gaatjes ontsnapt. “Je ziet het soms niet eens, hooguit een olienevel en wat neergeslagen olie. Die olie dringt wel tot ver in de hand door. In eerste instantie zie je eigenlijk niets, hooguit een klein injectiepuntje”, vertelt De Ru. Hij geeft aan dat de patiënt dan weinig voelt. “Misschien iets een doof gevoel. Meestal werkt hij of zij gewoon door. Vaak merkt iemand het pas later, als de hand begint te kloppen en op te zwellen. Dan ben je in de regel zomaar een paar uur verder.”

De Ru geeft aan dat je dan al te laat bent. “De olie is dan al met het bloed verder het lichaam in getransporteerd”, legt hij uit. Als patiënten de verschijnselen negeren, begint de echte ellende. “Hevige ontstekingen, heel nare wonden met afsterving en soms zelfs amputatie tot gevolg”, somt hij de mogelijke gevolgen op. Dat is volgens de Ru de reden

dat brede voorlichting in de cumelasector nodig is. “Bij hydraulische hogedrukinjectie is het zaak direct te handelen. Dat wil zeggen met spoed naar de eerste hulp van een ziekenhuis met de specialisatie handchirurgie. “In de praktijk betekent dat vaak opensnijden, zodat de olie kan worden gelokaliseerd en verwijderd en de wond kan worden verbonden. Dat is de enige weg naar mogelijk herstel. In het boekje staan deze ziekenhuizen vermeld.”

“Te laat handelen bij hydrauliekinjectie door onbekendheid bij personeel, huisartsen en zelfs ziekenhuizen kan tot ernstige letselschade leiden, zelfs amputatie van lichaamsdelen.”

De Ru trekt hier de lijn door naar de Pirtek-organisatie. “Wij hebben nieuwe preventieve onderhoudsconcepten gelanceerd en besteden ook extra aandacht aan voorlichting over en begeleiding van veilig werken”, legt hij uit. De Ru vertelt dat natuurlijk de bekende één-uurservice de belangrijkste service is die de negentien franchisevestigingen van Pirtek in de Benelux leveren “Dat onderdeel beheersen we, dat weten onze klanten ook. Minder bekend is dat wij nu ook preventieve onderhoudsconcepten aanbieden”, zegt hij. Met dezelfde achtergrond als de voorlichting over veiliger werken en het promoten van de bewustwording van injectieletsel. “Wij willen ons onderscheiden door onze klanten te helpen om niet alleen stilstand op te lossen, maar ook te voorkomen. Dat begint met preventief onderhoud. Die service bieden wij op maat aan”, aldus De Ru. Bij de preventieve onderhoudsconcepten inspecteren Pirtek-specialisten in overleg met klanten periodiek, meestal eenmaal per jaar, de machines en installaties. “Dat zal in de rustiger periodes gebeuren, bij de cumelasector in de bouwvak of in het winterreces. Dan hebben wij in het veld ook minder te doen. Het cumelabedrijf heeft in korte tijd de hele vloot preventief laten checken en weer op orde.”

Pirtek ziet als organisatie te vaak dat onkunde leidt tot schade. “We zien verkeerde kwaliteit slangen, montagefouten, ontoelaatbare slan-



genschade en te oude slangen. Blootliggende metalen mantels door schuren, deels of geheel verroest, is wat we het meest aantreffen”, vertelt De Ru. Volgens hem gaat het hier niet alleen om het aanbieden van preventief onderhoud, maar ook om de bijpassende bewustwording van klanten. “Net als letselschade door hogedrukinjectie, want de gebruikers weten het niet altijd of onvoldoende. Daarom geven wij als specialist parallel aan de preventieve onderhoudsconcepten ook training aan onze franchisevestigingen. Ook voor CUMELA kunnen we een stuk voorlichting organiseren.”

Het bewijs zien we in het magazijn. Daar liggen allerlei soorten hydrauliekslangen en koppelingen. “Vervangen is niet even een andere slang pakken. Dat is kijken naar de toepassing en aan de hand daarvan de juiste slang in type, dikte en kwaliteit monteren. Die moet je dan wel bij de hand hebben”, vertelt De Ru. Ze liggen bij Pirtek standaard in de servicewagens. “Altijd buiten vraagt om andere eigenschappen van de buitenmantel dan slangen die alleen binnen voor industriële toepassingen worden toegepast. Dat geldt ook voor slangen die veel bewegen, bijvoorbeeld op de giek van een graafmachine”, legt De Ru uit. Hij wijst met klem op de onbekendheid met de levensduur van hydrauliekslangen. “We komen echt hele oudjes tegen, zo oud dat het voor de klant geen verrassing is dat deze een keer springt”, vertelt hij. “De slangen mogen maximaal vier jaar oud zijn als ze op nieuwe machines worden verkocht en de technische levensduur is tien jaar. Dat kan dus zes jaar voor een machine zijn. Op de slangen staat altijd een datum, maar wie kijkt daar naar?” Dan heeft De Ru het nog niet over de kwaliteitsverschillen gehad. “Pirtek koopt onder eigen label alleen hoogwaardige slangen en koppelingen in.”

“Met onze preventieve hydrauliekservice beogen we hetzelfde als met de voorlichting over hogedrukinjectie. Het bespaart u stilstand en een bezoek van onze hydrauliek-arts op locatie.”

Afsluitend wijst De Ru op de sterke parallel tussen voorlichting over letselschade en preventieve-onderhoudsconcepten. “Het begint met kennis. Kennis verkleint de kans op letselschade. Dat scheelt de patiënt een nare gang naar het ziekenhuis en u een bezoek van ons als hydrauliek-arts.”

TEKST & FOTO: Gert Vreemann